



資料私隱政策

第 1 節：滙豐資料私隱原則

- **透明度**：我們將清楚和透明地指出我們收集和使用資料的方式，包括向資料當事人提供我們可能在有需要時如何使用其資料的聲明。
- **公平和合法使用資料**：我們只會在有合法理據的情況下依法收集、處理及儲存資料。
- **有限目的**：我們將收集和處理資料以用於指定和合法目的，在並無根據適用的資料私隱法律和規例採取所有必要行動前，我們不會使用這些資料作進一步不相容的用途。
- **資料最少化和充足性**：我們將確保我們收集、保留及處理相稱的資料。我們將取得適當的平衡，確保我們能夠處理足夠的資料，以便進行業務及達致任何指定合法目的，同時確保並無收集、保留或處理過多資料。
- **資料質量及準確性**：我們將維持合適的資料質量和完整性標準，並將實施有關資料準確性的政策，包括在適當時採取措施避免資料過時。
- **資料的保安及保留**：我們將安全保留資料，實施合適的資料保留政策，並在不需要資料的情況下安全銷毀相關資料。我們將確保採取適當程序，只有業務需要的滙豐同事才獲授權及能夠查閱這些資料。
- **培訓及意識水平**：我們將確保可查閱資料的滙豐同事已獲得適當培訓，以了解其對這些資料的責任。
- **資料當事人的權利**：我們將確保根據適用的資料私隱法律和規例，保障資料當事人的權利，包括由此確立的任何時間表。
- **第三方**：當我們委任供應商或代理時，我們將要求對方採用與滙豐資料私隱原則同等的標準。我們只會在適用的資料私隱法律和規例准許，或適用法律和規例要求的情況下，向政府或司法機關、執法機構、相關機構或我們的監管部門披露資料。
- **資料轉移**：當我們自願將資料轉移至另一家滙豐實體、第三方或另一個司法管轄區時，我們將確保資料轉移合法，並要求接收人士採用與滙豐資料私隱原則相同或同等的標準。

第2節：資料私隱通知

您的資料（包括個人資料）對我們至關重要。請閱讀本通知，了解我們如何收集、儲存、使用及披露您的資料。

1.

我們如何收集及儲存您的資料

我們通過以下途徑收集您的資料：

- 您與我們進行互動
- 您瀏覽我們的網站或使用我們的產品、服務和流動應用程式
- 其他人士及公司
- 滙豐集團旗下的其他公司

我們以實體或電子方式，將您的資料儲存於我們的系統或我們的本地或海外服務供應商系統內（包括第三方雲端供應商）。

我們遵守新加坡法律。

2.

我們如何使用您的資料

我們將您的資料用於：

- 向您提供產品和服務
- 經您同意後向您推廣產品或服務
- 遵守法律、規例和規定，包括我們的內部政策
- 協助我們預防金融罪案
- 改進我們的產品、服務和推廣活動
- 分節 A 所載列的其他目的

3.

我們與誰披露您的資料

我們可能向下列各方披露您的資料：

- 協助我們向您提供服務或代表我們行事的其他公司和第三方
- 滙豐集團旗下的其他公司
- 您同意我們向其披露您資料的第三方
- 本地或海外執法機構、行業組織、監管機構或權力機關
- 分節 C 所載列的其他第三方

我們可能在本地或海外披露您的資料。

您可查閱您的資料或撤回您的同意

您可要求查閱我們儲存關於您的資料。我們可能為此收取費用。

您也可要求我們更正或更新您的資料。

您也可以聯絡我們，撤回您對使用您資料的同意。


您可設定自己的接收推廣偏好

如果你不希望我們以電郵、電話、手機短訊或郵件等若干途徑向您提供直接促銷資料，可以隨時聯絡我們。

您可聯絡我們

香港上海滙豐銀行有限公司

sghdpo@hsbc.com.sg

繼續查閱更多資訊 

更多資訊

A 資料使用

您的資料可能被用於

- 就產品和服務對您進行評估，並確保我們可提供和經營有關產品和服務
- 向您進行信貸檢查和審核，並獲取或提供信貸資料證明
- 管理我們的業務，包括我們的信用和其他風險管理職能，並遵守我們的內部政策
- 設計和提升我們的產品、服務和推廣
- 按分節 D 所述向您提供推廣資料
- 根據我們與您簽訂的合約行使我們的權利，包括向您收取任何應付款項
- 遵守我們或滙豐集團在新加坡及海外的強制或自願遵從的規定，例如法律、稅務、監管、制裁或市場規定
- 遵守不同機構或機關提出的要求，例如新加坡及海外的法律、監管、執法、政府和稅務機關。我們有時候可能必須遵守這些要求，並可能在其他時候選擇自願遵守
- 遵守我們或滙豐集團旗下任何公司在偵測、調查及預防金融和其他罪案方面的政策、程序和其他承諾。這可能涉及在新加坡和海外披露您的資料。這對我們更廣泛打擊這些罪案相當重要
- 容許我們向其轉移業務或資產的任何公司評估我們的業務，並於轉移後使用您的資料
- 在您同意下作任何其他用途
- 與上述任何目的相關的任何用途。

您的權利

您可要求查閱您的資料，更正我們持有關於您的資料，撤回對您資料的使用及提供意見。我們可能無法讓您查閱部分資料，如果出現這種情況，我們將會解釋箇中原因，除非向您透露相關情況屬違法。如果您撤回有關同意，我們可能無法繼續向您提供產品或服務。

這可能導致我們結束與您訂立的部分或全部合約關係。您也可要求我們說明我們的資料政策及慣例。

B 資料收集及儲存

我們可能收集

- 您向我們提供的資料，例如您的聯絡方式和身份資料
- 生物識別技術的資料，例如您的語音認證及面部識別資料
- 根據您的流動或其他電子裝置提供的地域和位置資料。

如果您不向我們提供資料，或撤回您對使用您資料的同意，我們可能無法提供產品或服務。我們也可能從第三方收集您的資料，例如

- 代表您行事或在您同意下向我們轉移資料的人士
- 公開渠道及收集資料作匯總和建立統計資料的機構
- 信貸資料服務機構、債務催收及防範詐騙的機構
- 通過我們的服務與您接觸的人士。

我們也可能通過以下途徑產生有關您的資料：

- 整合我們與其他滙豐集團旗下公司收集得到關於您的資料
- 根據您與我們的互動分析
- 當您瀏覽我們的網站或應用程式時使用 cookies 和類似科技。請參閱我們以下的 cookies 政策。

在海外儲存您的資料

我們可能在海外轉移及儲存您的資料，包括個人資料保障程度不相同的地區。

保護您的已儲存資料

我們儲存您的資料時，您的資料受實物、電子及程序保障，並受新加坡法律監管（包括《個人資料保護法》）。

接收您資料的第三方服務供應商須遵守嚴格措施，以保護您的資料。

如果您提供他人的資料

如果您向我們提供有關其他人士的資料（例如聯名帳戶持有人、信託管理人、受益人或擔保人），您必須確保已獲得該人士的書面同意，並已保留此等同意的證明。如果我們提出要求，您必須向我們提供有關證明。

C 資料披露

我們向以下各方披露您的資料

- 滙豐集團旗下公司或業務分部
- 向我們提供服務的第三方及其他與我們合作的第三方
- 信貸資料服務機構、債務催收及防範詐騙的機構
- 執法部門與金融板塊或權力機關之間的任何機構或合作夥伴，例如新加坡或海外的法律、監管、執法、政府和稅務機關或任何代表人士
- 與您持有聯名帳戶的任何人士、可代表您作出指示的人士及正在（或可能）為您的貸款提供擔保的任何人士
- 我們可能向其轉移我們的業務或資產的任何第三方
- 提供獎賞、合作品牌或尊享計劃的合作夥伴及供應商，以及慈善或非牟利機構
- 社交媒體廣告合作夥伴（為推廣目的，這些公司可查看其是否持有您的帳戶，然後該合作夥伴可能使用您的資料向您發送我們的廣告，並向與您資料相似的人士進行宣傳）
- 您同意我們向其披露您資料的任何其他第三方。我們可能向上文並未列明的其他各方披露您的匿名資料。在這種情況下，有關資料無法識別出您的身份。

D 直接促銷

這是指我們使用您的個人資料，向您發送有關產品、服務和優惠詳情，例如我們或我們的合作品牌夥伴提供的金融、保險或相關產品和服務、獎賞、尊享優惠或慈善資料，涵蓋向您提供的個人化推廣資料（包括整合您與其他人的資料，或通過社交媒體廣告合作夥伴提供的推廣）。我們只會在您同意下採取這個行動（包括在法律允許的情況下，您向我們表明不反對上述行動）。

我們向您進行推廣時，可能會使用您的聯絡資料及其他資料，例如您的統計資訊、您感興趣的產品和服務、交易行為、投資組合資訊、位置資料、社交媒體資料、分析及來自第三方的資料。

如果您不希望接收我們的推廣資料，可隨時告知我們：在我們的網站更新您的接收推廣偏好；於電郵中點選「取消訂閱」連結；或與我們聯絡（我們可能需要一段短時間來更新紀錄，以反映任何更改）。

我們將需要另行徵求您的同意，才會向滙豐旗下的其他公司和業務分部，或向您推廣其產品和服務的第三方披露您的資料。

第 3 節：網站政策

- **COOKIES**：我們將評估您在我們網站的使用情況和活動，以改善您瀏覽網站的體驗。我們也會與 Doubleclick、Yahoo!、Facebook、Nielsen//NetRatings、WebTrends 及 Adobe 等第三方合作，這些公司會使用 cookies、spotlight monitoring 和網路信標 (web beacons) 等技術來收集及使用資料，以(i) 搜集更多關於本網站用戶的資料，包括用戶統計資料、行為和使用模式；(ii) 作更準確的報告；及(iii) 經您同意後，根據您的個人興趣向您提供個人化的推廣資料。
- **第三方網站**：我們的網站可能載有第三方所營運的其他網站連結。您使用及瀏覽這些連結受超連結政策監管 <https://www.hsbc.com.sg/hyperlink-policy/>，我們概不負責這些網站的私隱執行措施。

只要我們儲存您的資料，本政策將一直適用。我們將不時檢討本政策，並可能作出更改。如有任何更改，我們將會通知您。