



资料私隐政策

第 1 节：汇丰资料私隐原则

- **透明度：**我们将清楚和透明地指出我们收集和使用资料的方式，包括向资料当事人提供我们可能在有需要时如何使用其资料的声明。
- **公平和合法使用资料：**我们只会在有合法理据的情况下依法收集、处理及储存资料。
- **有限目的：**我们将收集和處理资料以用于指定和合法目的，在并无根据适用的资料私隐法律和规例采取所有必要行动前，我们不会使用这些资料作进一步不相容的用途。
- **资料最少化和充足性：**我们将确保我们收集、保留及处理相称的资料。我们将取得适当的平衡，确保我们能够处理足够的资料，以便进行业务及达致任何指定合法目的，同时确保并无收集、保留或处理过多资料。
- **资料质量及准确性：**我们将维持合适的资料质量和完整性标准，并将实施有关资料准确性的政策，包括在适当时采取措施避免资料过时。
- **资料的保安及保留：**我们将安全保留资料，实施合适的资料保留政策，并在不需要资料的情况下安全销毁相关资料。我们将确保采取适当程序，只有业务需要的汇丰同事才获授权及能够查阅这些资料。
- **培训及意识水平：**我们将确保可查阅资料的汇丰同事已获得适当培训，以了解其对这些资料的责任。
- **资料当事人的权利：**我们将确保根据适用的资料私隐法律和规例，保障资料当事人的权利，包括由此确立的任何时间表。
- **第三方：**当我们委任供应商或代理时，我们将要求对方采用与汇丰资料私隐原则同等的标准。我们只会在适用的资料私隐法律和规例准许，或适用法律和规例要求的情况下，向政府或司法机关、执法机构、相关机构或我们的监管部门披露资料。
- **资料转移：**当我们自愿将资料转移至另一家汇丰实体、第三方或另一个司法管辖区时，我们将确保资料转移合法，并要求接收人士采用与汇丰资料私隐原则相同或同等的标准。

第2节：资料私隐通知

您的资料（包括个人资料）对我们至关重要。请阅读本通知，了解我们如何收集、储存、使用及披露您的资料。

1.

我们如何收集及储存您的资料

我们通过以下途径收集您的资料：

- 您与我们进行互动
- 您浏览我们的网站或使用我们的产品、服务和流动应用程序
- 其他人士及公司
- 汇丰集团旗下的其他公司

我们以实体或电子方式，将您的资料储存于我们的系统或我们的本地或海外服务供应商系统内（包括第三方云端供应商）。

我们遵守新加坡法律。

2.

我们如何使用您的资料

我们将您的资料用于：

- 向您提供产品和服务
- 经您同意后向您推广产品或服务
- 遵守法律、规例和规定，包括我们的内部政策
- 协助我们预防金融罪案
- 改进我们的产品、服务和推广活动
- 分节 A 所载列的其他目的

3.

我们与谁披露您的资料

我们可能向下列各方披露您的资料：

- 协助我们向您提供服务或代表我们行事的其他公司和第三方
- 汇丰集团旗下的其他公司
- 您同意我们向其披露您资料的第三方
- 本地或海外执法机构、行业组织、监管机构或权力机关
- 分节 C 所载列的其他第三方

我们可能在本地或海外披露您的资料。

您可查阅您的资料或撤回您的同意

您可要求查阅我们储存关于您的资料。我们可能为此收取费用。

您也可要求我们更正或更新您的资料。


您也可以联络我们，撤回您对您使用您资料的同意。

您可设定自己的接收推广偏好

如果你不希望我们以电邮、电话、手机短讯或邮件等若干途径向您提供直接促销资料，可以随时联络我们。

您可联络我们

香港上海汇丰银行有限公司
sghdpo@hsbc.com.sg

继续查阅更多信息 

更多信息

A 资料使用

您的资料可能被用于

- 就产品和服务对您进行评估，并确保我们可提供和经营有关产品和服务
- 向您进行信贷检查和审核，并获取或提供信贷资料证明
- 管理我们的业务，包括我们的信用和其他风险管理职能，并遵守我们的内部政策
- 设计和提升我们的产品、服务和推广
- 按分节 D 所述向您提供推广资料
- 根据我们与您签订的合约行使我们的权利，包括向您收取任何应付款项
- 遵守我们或汇丰集团在新加坡及海外的强制或自愿遵从的规定，例如法律、税务、监管、制裁或市场规定
- 遵守不同机构或机关提出的要求，例如新加坡及海外的法律、监管、执法、政府和税务机关。我们有时候可能必须遵守这些要求，并可能在其他时候选择自愿遵守
- 遵守我们或汇丰集团旗下任何公司在侦测、调查及预防金融和其他罪案方面的政策、程序和其他承诺。这可能涉及在新加坡和海外披露您的资料。这对我们更广泛打击这些罪案相当重要
- 容许我们向其转移业务或资产的任何公司评估我们的业务，并于转移后使用您的资料
- 在您同意下作任何其他用途
- 与上述任何目的相关的任何用途。

您的权利

您可要求查阅您的资料，更正我们持有关于您的资料，撤回对您资料的使用及提供意见。我们可能无法让您查阅部分资料，如果出现这种情况，我们将会解释个中原因，除非向您透露相关情况属违法。如果您撤回有关同意，我们可能无法继续向您提供产品或服务。

这可能导致我们结束与您订立的部分或全部合约关系。您也可要求我们说明我们的资料政策及惯例。

B 资料收集及储存

我们可能收集

- 您向我们提供的资料，例如您的联络方式和身份资料
- 生物识别技术的资料，例如您的语音认证及面部识别资料
- 根据您的流动或其他电子装置提供的地域和位置资料。

如果您不向我们提供资料，或撤回您对您资料的同意，我们可能无法提供产品或服务。我们也可能从第三方收集您的资料，例如

- 代表您行事或在您同意下向我们转移资料的人士
- 公开渠道及收集资料作汇总和建立统计资料的机构
- 信贷资料服务机构、债务催收及防范诈骗的机构
- 通过我们的服务与您接触的人士。

我们也可能通过以下途径产生有关您的资料：

- 整合我们与其他汇丰集团旗下公司收集得到关于您的资料
- 根据您的互动分析
- 当您浏览我们的网站或应用程式时使用 cookies 和类似科技。请参阅我们以下的 cookies 政策。

在海外储存您的资料

我们可能在海外转移及储存您的资料，包括个人资料保障程度不相同的地区。

保护您的已储存资料

我们储存您的资料时，您的资料受实物、电子及程序保障，并受新加坡法律监管（包括《个人资料保护法》）。

接收您资料的第三方服务供应商须遵守严格措施，以保护您的资料。

如果您提供他人的资料

如果您向我们提供有关其他人士的资料（例如联名帐户持有人、信托管理人、受益人或担保人），您必须确保已获得该人士的书面同意，并已保留此等同意的证明。如果我们提出要求，您必须向我们提供有关证明。

C 资料披露

我们向以下各方披露您的资料

- 汇丰集团旗下公司或业务分部
- 向我们提供服务的第三方及其他与我们合作的第三方
- 信贷资料服务机构、债务催收及防范诈骗的机构
- 执法部门与金融板块或权力机关之间的任何机构或合作伙伴，例如新加坡或海外的法律、监管、执法、政府和税务机关或任何代表人士
- 与您持有联名帐户的任何人士、可代表您作出指示的人士及正在（或可能）为您的贷款提供担保的任何人士
- 我们可能向其转移我们的业务或资产的任何第三方
- 提供奖赏、合作品牌或尊享计划的合作伙伴及供应商，以及慈善或非牟利机构
- 社交媒体广告合作伙伴（为推广目的，这些公司可查看其是否持有您的帐户，然后该合作伙伴可能使用您的资料向您发送我们的广告，并向与您资料相似的人士进行宣传）
- 您同意我们向其披露您资料的任何其他第三方。我们可能向上文并未列明的其他各方披露您的匿名资料。在这情况下，有关资料无法识别出您的身份。

D 直接促销

这是指我们使用您的个人资料，向您发送有关产品、服务和优惠详情，例如我们或我们的合作品牌伙伴提供的金融、保险或相关产品和服务、奖赏、尊享优惠或慈善资料，涵盖向您提供的个人化推广资料（包括整合您与其他人的资料，或通过社交媒体广告合作伙伴提供的推广）。我们只会在您同意下采取这个行动（包括在法律允许的情况下，您向我们表明不反对上述行动）。

我们向您进行推广时，可能会使用您的联络资料及其他资料，例如您的统计资料、您感兴趣的产品和服务、交易行为、投资组合资料、位置资料、社交媒体资料、分析及来自第三方的资料。

如果您不希望接收我们的推广资料，可随时告知我们：在我们的网站更新您的接收推广偏好；于电邮中点选「取消订阅」连结；或与我们联络（我们可能需要一段短时间来更新纪录，以反映任何更改）。

我们将需要另行征求您的同意，才会向汇丰旗下的其他公司和业务分部，或向您推广其产品和服务的第三方披露您的资料。

第 3 节：网站政策

- **COOKIES**：我们将评估您在我们网站的使用情况和活动，以改善您浏览网站的体验。我们也会与 Doubleclick、Yahoo!、Facebook、Nielsen//NetRatings、WebTrends 及 Adobe 等第三方合作，这些公司会使用 cookies、spotlight monitoring 和网络信标（web beacons）等技术来收集及使用资料，以(i) 搜集更多关于本网站用户的资料，包括用户统计资料、行为和使用模式；(ii) 作更准确的报告；及(iii) 经您同意后，根据您的个人兴趣向您提供个人化的推广资料。
- **第三方网站**：我们的网站可能载有第三方所营运的其他网站连结。您使用及浏览这些连结受超连结政策监管 <https://www.hsbc.com.sg/hyperlink-policy/>，我们概不负责这些网站的私隐执行措施。

只要我们储存您的资料，本政策将一直适用。我们将不时检讨本政策，并可能作出更改。如有任何更改，我们将会通知您。